

*Lieu de la réunion : Château de Camille*

**Personnes présentes :** *Simon Aymes, Caroline Raffier, Beatrice Gourdou, Katia de Zotti, Valérie Oule, Edouard Querian, Aurélie Argyriades-Jaladieu, Nathalie Soulié, Véronique Gemar, Virginie Hontaa, Anne de Zotti, Camille Colcy, Cécile Cournac.*

**Personne excusée :** *Anne Hirtzig*

**Compte rendu**

Thème abordé	Quoi	Action	Qui
Météo du jour	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Caroline</b> : COVID en plein mois d'août. Eté qui s'est passé plus ou moins correctement. Intervention de Luc et Sandrine → très bel impact sur les équipes, différence sur les jours suivants ++. Recherche d'une IDE sur l'été, embauche d'un profil plus âgé car les demandes sont exponentielles. Indeed sponsorisé. Ce qui marche : établissement indépendant, 64 résidents, familial, réseaux sociaux (Facebook). Formations AS → 1 évolution en CDI et 1 nouvelle.</li> <li>- <b>Auréli</b> : fin d'un cycle avec pas mal de départs suite au départ de l'IDEC mais remplacements plutôt faciles sur l'été. Pas trop d'absences. Projet travaux pour crèche et construction de villas – résidence Club. Studios résidence Club : repas type bistrot puis portage de repas le soir + animations. Bon plan : création de poste → infirmière d'appui pour renforcer l'équipe. Passe en toilette, fait de la qualité et palie aux absences.</li> <li>- <b>Nathalie</b> : surf. Réécriture du PE, démarche qualité, projection des congés très anticipée et réseau étudiants qui fonctionne bien. Coup dur → arrêts maladie qui durent. Plusieurs options : heures supplémentaires en 1<sup>ère</sup> intention puis passage en « mode essentiel ». Angine au retour des congés + COVID. Pas de problématiques particulières. Très peu de cas. Recrutement IDE mais sans trop de difficultés. Retour contrôle ARS en septembre avec des remarques qui n'ont pas de sens notamment sur la délégation de pouvoirs. Bon plan : apprentissage AS (idem Caroline)</li> <li>- <b>Véronique</b> : base 3 personnes en moins dans l'effectif et si + tant mieux. Le ministère va reconnaître les FFAS → accompagnants en autonomie. Reconnaît les diplômes : AG, AES... en revanche, le Synerpa ne soutient pas la démarche → Ne pas dévaloriser le diplôme d'AS, veulent la VAE.</li> <li>- <b>Cécile</b> : AS diplômée qui maltraite des résidents sur sa période d'essai. Contrats pros qui coûtent plus cher que des salariés car absences multiples. Préfère les AG qui sont plus fiables que les AS et qui restent sur l'établissement contrairement aux AS. Eté 2023 sans adjointe avec une cuisine à refaire, une société de restauration qui a laché le 17 août. Accent du sud-ouest avec qui tout se passe bien et collègue revenue début en septembre. 2 semaines de vacances qui font du bien. Début de démarche qualité avec Nathalie Courrier. Hublo nous a sauvé la mise sur l'été.</li> <li>- <b>Camille</b> : Eté OK jusqu'à mi-août puis → départ congé mat IDE, ouverture secteur violettes, difficultés à trouver des remplaçants. Ce qui a marché : Whatsapp + contrat pro avec conditions et job dating Croix rouge. Contrôle ARS retour en plein août avec des remarques anecdotiques : organigramme non daté, pas de légendes planning et astreinte. Je n'ai pas dit si mes AS étaient diplômées ou non donc aucune remarque ! En ce moment, rempla IDE en recherche mais demandes exponentielles ou profils fragiles (psy). Recherche de mon rempla (environ 6 mois → avant/après), si vous avez des profils 😊.</li> </ul>		



- **Béa** : galère au niveau des IDE, l'IDEC en partance a démotivé les troupes. Dépressions, maladie... nouvelle IDEC arrivée en septembre qui fait des rempla. AS coordinatrice en soutien, APA pour aider les soignantes et les AS et secrétaire médicale. Mieux sur les recrutements. Beaucoup de décès sans forcément que l'on s'y attende. Maud s'est faite opérer des croisés début septembre → à mi-temps. Travaille les après-midis en télétravail ou en présentiel. Certains projets sont en pause. Patio occitan dernière réunion de chantier ce soir. Campagne d'affichage, inauguration le 20.
- **Katia & Anne** : rendu de l'ERRD avec un peu de retard mais accord de l'ARS. L'été s'est bien passé. Le Whatsapp fonctionne bien mais aussi un pied dans les amphis des étudiants (médecins, IDE, TBS...) 26 étudiants sur l'été. Uniquement 2 absences sur l'été. On peine au mois de septembre jusqu'à maintenant pour les derniers congés. Matinales qualité qui fonctionnent bien avec les ASH et les AS invitations au resto par la suite sur jours de congés 100% de présence → 1 par trimestre. Ouvert uniquement au CDI.  
Bons plans : inaptitude d'origine pro 24000€ prévue → mi-temps thérapeutique avec invitation médecine du travail et préventeur. Démontez tous les arguments pour faire valider les actions pas la médecine du travail. Ça a fonctionné. 2<sup>ème</sup> bon plan : whatsapp des IndEHPADants avec recrutement accueil.
- **Valérie** : L'été s'est passé un peu en tension mais peu de mauvaises surprises excepté le départ d'une secrétaire + 1 congé mater. Recrutement d'une nouvelle personne plus âgée pour remplacer en espérant qu'elle reste un peu. Mise en place d'une secrétaire médicale qui aide les IDE. Difficultés à recruter des IDE. Cdd, intérim, vacations et Hublo. MAJ du PE suite au contrôle ARS. Plus d'envie car à cran. 2024 sera décisif. Au final plus de négatif que de positif. L'EHPAD va plutôt mieux mais épuisement.
- **Simon** : bientôt 8 ans à Marie Lehmann, 1<sup>er</sup> été catastrophique. 2 IDE qui sortent en début d'été + 2 AS entraînés. Pas de recrutement des IDE sur l'été → IDEC + IDER sur le terrain. COVID qui vient au mois d'août. 1 semaine de congés → dos bloqué. Sollicité pour un poste de DR, grosse réflexion. Motivation retrouvée pour reconstruire un nouveau Marie Lehmann. Beaucoup de turbulences. Entretien avec Luc et Sandrine et avec le président pour remettre le cadre. Rencontre de tous les salariés pour écouter les points remontés. Personnes qui tiennent ou ne tiennent pas le choc. Nouveau poste : manager de la vie quotidienne. Entre l'adjoint et l'hôtellerie. Création de l'offre d'emploi. Quart d'heure qualité toutes les semaines sur les 2 équipes : ASH et AS pour présenter ce que l'on produit en COPIL Qualité. On produit une procédure, elle va en CODIR puis en ¼ d'heure qualité.
- **Virginie** : le punch aide à être résilience. Nous avons été assez épargnés jusqu'en fin août. Septembre plus difficile sans les étudiants. Procédures dégradées à renommer en « essentielle ». Équipe d'encadrement plutôt efficace. Nathalie Courrier fait beaucoup de bien avec sa méthode d'approche.

Rappel des outils	Sites des Indep : <a href="http://www.lesindehpadants.com">www.lesindehpadants.com</a> Mot de passe : IndEP!  Whatsapp : Attention à répondre aux demandes quand on a une réponse à apporter  Newsletter : on la garde ou non ? Oui. Statistique logiciel 50% de lecture. Problème de réception ? oui → à revoir.	Présentation	Virginie Hontaa
-------------------	--	--------------	-----------------

Veille juridique	Congés payés et parentaux Nouvelle réglementation du droit à congé payé en cas d'arrêt maladie	Mise à dispo dans le site internet	Cécile Cournac
DAS	Déchets – Alchimistes, Suez et Clervert	Présentation	Katia De Zotti et Caroline Raffier
	Dénutrition, malnutrition, troubles de la déglutition	Présentation	Nathalie Soulier et Camille Colcy
Appels à projet	Madon – négo contrats et OPERAT QVCT Ag2r Nathalie Courrier croix rouge : 19/10 sur inscription → 5€ AM consultants		Véronique Gemar Virginie Hontaa  Anne De Zotti  Cécile Cournac
Agenda 2024	14 décembre 15 mars 30-31 mai ou 6-7 juin → doodle		

*Prochaine réunion : 14 Décembre 2023*