

**De:** Sylvie Conseil Qualité <qboconseil@gmail.com>  
**Envoyé:** mardi 21 mars 2023 07:14  
**À:** indehpadants@outlook.fr  
**Cc:** n.courrier@orange.fr  
**Objet:** SUITE visio DreamTeam "Qualité" pour les IndEHPADants (20 mars)

*Bonjour Myriam,  
Petit mail ci-dessous écrit à quatre mains avec Nathalie, pour relai aux participantes.  
Merci pour tout,  
Belle journée*

Bonjour à toutes,

Un grand merci renouvelé pour la visio de ce lundi et la qualité de nos échanges.

Nous avons bien pris note de vos périodes d'évaluation « externe », à savoir :

En 2024

- Mme Véronique GÉMAR - Résidence Maisonneuve (Villefranche-de-Lauragais) et EHPAD Saint Simon
- Mme Anne HIRTZIG - EHPAD L'Acacia (Nailloux) et EHPAD Les Roses (Calmont)

En 2025

- Mme Nathalie SOULIER - Résidence Alliance (Cologne)

En 2026

- Mmes Valérie OULÉ et Emmanuelle CHARPENTIER - Résidence Les Jardins d'Agapé (Auch)

En 2027

- Mme Caroline RAFFIER - Résidence Curtis (Léguevin)

Vous vous rejoignez toutes sur l'envie de relancer vos démarches qualité de manière utile et pertinente, sans nier les difficultés structurelles du secteur. Ce besoin d'aide méthodologique et d'accompagnement à l'action est tout à fait mutualisable, et c'est là toute notre proposition de formation-action du 1<sup>er</sup> juin.

Nous avons toutefois noté vos besoins plus « personnalisés » : de la coordination qualité au besoin de « petites mains », de la relance progressive de la démarche à la préparation technique de l'imminente évaluation...

**Notre enjeu, avec Nathalie – sous format individuel ou collectif – sera de faire en sorte que vous ne soyez pas seules à gérer cette relance Qualité et Risques dans vos établissements.**

Nous vous confirmons donc, dans un premier temps, notre proposition de formation / sensibilisation à la Qualité, co-animée le **jeudi 1<sup>er</sup> juin 2023**, et portant sur :

- Les fondamentaux de la qualité,
- Un focus sur le référentiel d'évaluation HAS ESSMS (comment le lire, les critères impératifs...)
- Les différentes stratégies possibles et manière d'aborder son auto-évaluation.

La journée en présentiel est facturée 750 € HT par chaque consultante, soit un total de **1500 € HT**. Ce tarif comprend toute la préparation en amont et l'animation de la journée en binôme.

Côté logistique, encore merci à Mme Valérie OULE pour sa proposition d'hébergement sur Auch mais, après réflexion, pour limiter nos déplacements SUD GIRONDE/NORD TOULOUSE, serait-il possible, de réaliser cette journée sur un site au plus près de l'échangeur de SAINT JORY ?

Comme convenu, nos coordonnées respectives pour des besoins spécifiques ne pouvant pas attendre le mois de juin.

Sylvie HENRY-ESPARGILLERE : [sylvie@conseilqualite.com](mailto:sylvie@conseilqualite.com)  
Nathalie COURRIER : [n.courrier@orange.fr](mailto:n.courrier@orange.fr)

Merci d'avance pour vos retours.  
Bien à vous toutes.

**DreamTeam "Qualité"**

Sylvie & Nathalie HEC 😊